



Manual de Usuario  
User Guide Guide du Client  
Benutzerhandbuch Manual de Utilizare  
دليل المستعمل





Bienvenido a hits mobile

Hola!

Bienvenido a **hits mobile**, la compañía que habla tu idioma, próxima a ti y que te acerca a los tuyos.

**hits mobile** te ofrece un servicio de máxima calidad con las mejores tarifas internacionales. Una nueva forma de hablar que te permite estar cerca de todo lo que te importa, al mejor precio.

A través de esta guía vas a descubrir, fácil y cómodamente, todos los servicios que **hits mobile** te proporciona.

Conócenos mejor y encuentra nuestras últimas novedades en [www.hitsmobile.es](http://www.hitsmobile.es)

Servicio gratuito de atención al cliente en el



**hits**  
mobile

## COMIENZO RÁPIDO - ¿Por dónde empiezo?

### Poner en funcionamiento

1. Lo primero que debes hacer para disfrutar de **hits mobile** es introducir tu Tarjeta SIM en tu móvil **hits mobile** o en un terminal libre.
2. Enciende tu móvil e introduce tu código PIN (clave de 4 dígitos que puedes encontrar en la tarjeta de plástico que acompaña a la SIM).
3. Una vez confirmado tu código PIN, ya puedes realizar llamadas, enviar mensajes y utilizar todos los servicios que en **hits mobile** te ofrecemos.

### Cambiar código PIN

Si deseas cambiar tu código PIN por otro que puedas recordar más fácilmente, introduce la siguiente secuencia en tu móvil:

\* \* 04 \* antiguo PIN \* nuevo PIN \* nuevo PIN # 

Si introduces 3 veces seguidas un PIN erróneo tu Tarjeta SIM quedará bloqueada. Para desbloquearla debes introducir la siguiente secuencia:

\* \* 05 \* PUK \* nuevo PIN \* nuevo PIN # 

El código PUK es una clave de 8 dígitos que puedes encontrar en la tarjeta de plástico que acompaña a la SIM.

### ¿Qué llamadas puedo hacer?

Con **hits mobile** puedes realizar llamadas:

Nacionales, marcando  

Internacionales, marcando     

Desde el extranjero, marcando



Llamadas a números de emergencia

No puedes realizar ni recibir llamadas de cobro revertido.

## SERVICIOS - ¿Qué te ofrecemos desde hits mobile?

### Buzón de voz 177

Este servicio te permite almacenar mensajes de voz que te han dejado mientras tu móvil estaba apagado, fuera de cobertura u ocupado. Activa este servicio llamando al 177 o al 1212.

Para escuchar tus mensajes marca 177 desde tu móvil **hits mobile**, 662 828 662 desde otro teléfono y +34 662 828 662 desde el extranjero.

Tu buzón de voz te enviará un SMS para avisarte de cuantos mensajes tienes, quién y cuándo los han dejado.

Tus mensajes estarán protegidos por una clave de 4 dígitos que te llegará en un SMS la primera vez que llames al buzón de voz. Esta clave la podrás cambiar dentro de las opciones de tu buzón de voz.

Si lo deseas puedes personalizar el saludo que escuchará quien te llame.

## Roaming Internacional 1212

Con **hits mobile** podrás realizar y recibir llamadas y enviar y recibir SMS y MMS cuando estés en el extranjero. Para conocer todos los países en los que puedes hacer roaming visita [www.hitsmobile.es](http://www.hitsmobile.es). Activa y desactiva este servicio llamando al 1212.

## Llamada en espera 1212

Este servicio te avisa de una llamada entrante mediante una señal acústica, mientras estás hablando con tu móvil. Activa o desactiva llamando al 1212 o desde tu móvil.

activar



desactivar



verificación del servicio



## Retención de llamada

Mediante este servicio puedes retener una llamada actual y atender otra en espera. Para usarlo, marca **2** cuando tengas una llamada en espera y se retendrá la actual, así podrás contestar a la llamada en espera.

Para pasar de una llamada a otra marca **2**.

Para colgar la llamada actual y pasar a la retenida marca **1**.

## Multi-conferencia

Con este servicio puedes mantener conversaciones con hasta 6 líneas móviles o fijas simultáneamente.

Para iniciar una multi-conferencia debes, en primer lugar, tener una llamada

retenida y otra activa. Luego marca 3 y la tecla de llamada para incorporar ambas llamadas.

llamada retenida + llamada activa 3 

Además, añade a otros interlocutores marcando 2 y la tecla de llamada.

2 

Si deseas desconectar a algún interlocutor, marca 1X y la tecla de llamada (X es el interlocutor al que deseas colgar).

1 X 


Para finalizar la multi-conferencia pulsa la tecla de colgar. 


## Desvío de llamada 1212

Con este servicio puedes desviar las llamadas que recibas a otro número de teléfono nacional (fijo o móvil) o incluso a tu buzón de voz. No es posible hacer desvíos a: números de emergencia, gratuitos, con tarifa especial e internacionales.

Puedes activar o desactivar los desvíos siempre que quieras y gratis. Debes tener en cuenta que tú asumes el coste de la llamada desde tu móvil al número al que se desvíe. Activa o desactiva llamando al 1212 o desde tu móvil.

activar  
\* \* código de desvío \* número destino # 

desactivar  
# # código de desvío # 

verificación del servicio  
\* # código de desvío # 

Puedes desviar las llamadas cuando:

No contestes

código

61

Tengas la línea ocupada

67

No estés localizable

62

Todos los casos

21

## Ocultar número 1212

Si lo deseas, puedes evitar que tu número sea identificado al realizar una llamada. Para activar este servicio llama al 1212.

## Mensajería (nacional e internacional)

Con este servicio puedes enviar y recibir mensajes cortos de texto (SMS), con un máximo de 160 caracteres, y mensajes multimedia (MMS) a destinos nacionales e internacionales. Además, puedes activar, en tu móvil, el servicio de acuse de recibo de los mensajes enviados. De este modo te notificaremos cuando el mensaje enviado haya sido recibido por el destinatario.

## Videollamada nacional e internacional

Con este servicio podrás realizar llamadas y ver a la persona con la que hablas en tu móvil. El único requisito es que tu móvil soporte videollamadas.

## Consulta de saldo 1200

Puedes consultar en cualquier momento tu saldo. Llama al 1200 y te enviaremos un SMS con tu saldo disponible. También puedes consultar en [www.hitsmobile.es](http://www.hitsmobile.es)

## Consulta de plan de precios 1216

Puedes consultar en cualquier momento tu plan de precios llamando al 1216.

## RECARGAS - ¿Cómo recargo mi nuevo móvil?

### Formas de recarga

Ponemos a tu disposición varias formas, muy sencillas, de recargar:

En [www.hitsmobile.es](http://www.hitsmobile.es)

Llamando al 1214

En tu locutorio favorito

Kioscos

En cajeros automáticos de los principales bancos

Estaciones de servicio

Cada vez que hagas una recarga te enviaremos un SMS con tu saldo disponible.

### Periodo de validez

Para mantener tu línea activa debes tener en cuenta que:

Si en 3 meses no haces recargas o te quedas sin saldo:

Tu SIM pasará a inactiva, sólo podrás recibir llamadas y mensajes, sólo podrás llamar al centro de atención al cliente 1212 y al buzón de voz 177 y tu saldo se congelará hasta que hagas una nueva recarga.

Si pasas 2 meses más sin recargar:

Tu tarjeta pasará a desactiva, perderás el saldo que tengas vigente, no tendrás servicio y si recargas en este período recuperarás tu línea.

Si pasas 1 mes más sin recargar perderás tu línea.