



Manual de Usuario
User Guide Guide du Client
Benutzerhandbuch Manual de Utilizare
دليل المستعمل



Willkommen bei hits mobile

Hallo!

Willkommen bei **hits mobile**, dem Telekommunikationsunternehmen, das deine Sprache spricht. **hits mobile** ist der Mobilfunk-Anbieter in deiner Nähe, der dich mit deinen Freunden und Angehörigen verbindet.

hits mobile bietet dir einen hochwertigen Service mit den besten internationalen Tarifen. Eine neue Art, zu telefonieren, und mit den Menschen, die dir wichtig sind, günstig in Kontakt zu bleiben.

Diese Anleitung vermittelt dir schnell und einfach den gesamten Service von **hits mobile**.

Lerne uns und unsere letzten Neuheiten kennen - im Internet unter www.hitsmobile.es

Kostenlose Kunden-Hotline unter der Rufnummer



hits
mobile



SCHNELLSTART - Wo fange ich an?

Inbetriebnahme

1. Zunächst musst du deine SIM-Karte in dein Mobiltelefon von **hits mobile** oder in ein freigeschaltetes Gerät stecken.
2. Schalte dein Mobiltelefon ein und gib deinen PIN-Code ein (diesen vierstelligen Zahlencode findest du auf der Plastikkarte, die deiner SIM-Karte beigelegt ist).
3. Nach der Bestätigung deines PIN-Codes kannst du Anrufe tätigen, Nachrichten verschicken und den gesamten Service von **hits mobile** nutzen.

Pin-code ändern

Wenn du deinen PIN-Code ändern und durch eine leichter zu merkende Zahl ersetzen willst, gib die folgende Zeichenkombination in dein Mobiltelefon ein:

* * 04 * alter PIN-Code * neuer PIN-Code * neuer PIN-Code # 

Wenn du dreimal hintereinander einen falschen PIN-Code eingibst, wird deine SIM-Karte gesperrt. Um die Sperrung aufzuheben, musst du die folgende Zeichenkombination eingeben:

* * 05 * PUK * neuer PIN-Code * neuer PIN-Code # 

Der PUK-Code ist ein achtstelliger Code auf der Kunststoffkarte, die deiner SIM-Karte beigelegt ist.

Welche anrufe kann ich tätigen?

Mit **hits mobile** kannst du folgende Anrufe tätigen:

Inlandsgespräche, Rufnummer: 

Gespräche ins Ausland, Rufnummer:



Gespräche aus dem Ausland, Rufnummer:



Anrufe an Notrufnummern,

Du kannst keine R-Gespräche führen oder annehmen.

SERVICE - Was bietet hits mobile?

Mailbox



Dieser Service ermöglicht das Speichern von Sprachnachrichten, die von Anrufern hinterlassen wurden, während dein Mobiltelefon ausgeschaltet, ohne Empfang oder besetzt war. Du kannst diesen Service unter den Rufnummern 177 oder 1212 aktivieren.

Um deine Nachrichten abzuhören, wähle auf deinem **hits mobile**-Mobiltelefon die Nummer 177. Wenn du von einem anderen Telefon aus anrufst, wähle die Nummer 662 828 662. Wenn du vom Ausland aus anrufst, wähle die Nummer +34 662 828 662.

Deine Mailbox teilt dir über eine SMS-Nachricht die Anzahl der hinterlassenen Nachrichten sowie den Anrufer und die Uhrzeit des Anrufs mit.

Die hinterlassenen Nachrichten sind mit einem vierstelligen Code geschützt, der dir bei der ersten Nutzung der Mailbox per SMS zugeschickt wird.

Anhand der Mailbox-Optionen kannst du diesen Code ändern.

Wenn du möchtest, kannst du eine persönliche Begrüßungsnachricht für den Anrufer aufnehmen.

deinem **hits mobile**-Mobiltelefon aus die 177

Ausland aus anruft +34 662 828 662

einem anderen Telefon aus anruft 662 828 662

Internationales Roaming



Wenn du im Ausland bist, kannst du mit **hits mobile** Anrufe tätigen und annehmen. Auch die Versendung und der Empfang von SMS- und MMS-Nachrichten ist möglich. Die Länder, für die ein Roaming-Dienst verfügbar ist, findest du im Internet unter: **www.hitsmobile.es**. Du kannst den Roaming-Service unter der Rufnummer 1212 aktivieren und deaktivieren.

Anklopffunktion



Wenn du gerade mit deinem Mobiltelefon ein Gespräch führst, teilt dir diese Funktion über ein akustisches Signal einen eingehenden Anruf mit. Du kannst die Anklopffunktion unter der Rufnummer 1212 oder auf deinem Mobiltelefon aktivieren und deaktivieren.

aktivieren



deaktivieren



Funktionstest



Haltefunktion

Mit dieser Funktion kannst du das laufende Gespräch halten und ein eingehendes Gespräch annehmen. Durch Drücken der Taste **2** wird das

laufende Gespräch gehalten und du kannst das wartende Gespräch annehmen. Mithilfe der Taste **2** kannst du von einem Gespräch zum anderen umschalten. Mithilfe der Taste **1** kannst du das laufende Gespräch beenden und das wartende Gespräch annehmen.

Konferenzschaltung

Mit dieser Funktion kannst du mit bis zu 6 Mobil- oder Festanschlüssen gleichzeitig telefonieren.

Um eine Konferenzschaltung zu beginnen, müssen ein wartendes Gespräch und ein aktives Gespräch vorhanden sein. Mithilfe der Taste 3 kannst du beide Gespräche miteinander verbinden.

Gespräch gehalten + Gespräch aktiviert **3** 

Du kannst außerdem weitere Gesprächsteilnehmer hinzufügen, indem du die Taste 2 und die Ruftaste drückst.

2 

Wenn du das Gespräch mit einem Teilnehmer beenden willst, drücke 1X und die Ruftaste (X ist der Gesprächsteilnehmer, mit dem du das Gespräch abbrechen willst).

1 X 

Um das Konferenzgespräch zu beenden, drücke die Auflegetaste. 

Rufumleitung 1212

Mit dieser Funktion kannst du eingehende Gespräche an eine andere inländische Rufnummer (Festnetz oder Mobiltelefon) oder sogar an deine Mailbox umleiten. An die folgenden Rufnummern ist keine Umleitung möglich: Notrufnummern, kostenlose Rufnummern, Rufnummern mit Sondertarifen und ausländische Rufnummern.

Du kannst die Rufumleitung jederzeit kostenlos aktivieren und deaktivieren. Hierbei muss du bedenken, dass du die Kosten für die Rufumleitung von deinem Mobiltelefon zu der von dir gewählten Rufnummer übernimmst. Du kannst diese Funktion unter der Rufnummer 1212 oder auf deinem Mobiltelefon aktivieren und deaktivieren.



Du kannst eingehende Gespräche in den folgenden Fällen umleiten:

	Wenn du nicht abnimmst	Wenn dein Anschluss besetzt ist	Wenn du nicht erreichbar bist	In allen Fällen
<input type="text" value="code"/>	<input type="text" value="61"/>	<input type="text" value="67"/>	<input type="text" value="62"/>	<input type="text" value="21"/>

Rufnummerunterdrückung



Wenn du nicht möchtest, dass deine Rufnummer bei einem Anruf angezeigt wird, kannst du die Rufnummernunterdrückung unter der Rufnummer 1212 aktivieren.

Nachrichten (In- und Ausland)

Mit diesem Service kannst du kurze Textnachrichten (SMS) mit maximal 160 Zeichen und Multimedia-Nachrichten (MMS) im In- und Ausland versenden und empfangen. Außerdem kannst du an deinem Mobiltelefon die Funktion einer Empfangsbestätigung aktivieren. Auf diese Weise informieren wir dich, wenn eine abgeschickte Nachricht bei ihrem Empfänger eingeht.

Videoanrufe ins In- und Ausland

Mit diesem Service kannst du mit deinem Mobiltelefon Gespräche führen und deinen Gesprächspartner sehen. Die einzige Voraussetzung ist, dass dein Mobiltelefon Videotelefonie unterstützt.

Guthaben-Abfrage 1200

Du kannst jederzeit dein Guthaben abfragen. Du musst nur die Nummer 1200 zu wählen, und erhältst von uns eine SMS-Nachricht mit deinem verfügbaren Guthaben. Du kannst dein Guthaben auch im Internet abfragen: www.hitsmobile.es

Abfrage des Tarifplans 1216

Unter der Nummer 1216 kannst du jederzeit deinen Tarifplan bei **hits mobile** abfragen.

GUTHABEN AUFLADEN - Wie kann ich das Guthaben meines neuen Mobiltelefons aufladen?

Möglichkeiten zum aufladen des guthabens

Zum Aufladen deines Guthabens bieten wir dir mehrere einfache Möglichkeiten:

Online-Aufladen über: www.hitsmobile.es

Unter der Rufnummer 1214

In deinem Stamm-Internetcafé

An den Geldautomaten der wichtigsten Banken

An Tankstellen

An Kiosken

Nach jedem Aufladen schicken wir dir eine SMS-Nachricht mit deinem neuen Guthaben.

Gültigkeit

Damit deine SIM-Karte aktiviert bleibt, musst du folgende Aspekte berücksichtigen:

Wenn du dein Guthaben 3 Monate lang nicht auflädst oder es ganz verbrauchst, passiert Folgendes:

Deine SIM ist nicht mehr aktiv.

Du kannst Anrufe und Nachrichten nur empfangen.

Du kannst nur die Kunden-Hotline unter der Rufnummer 1212 und die Mailbox unter der Rufnummer 177 anrufen.

Dein Guthaben bleibt eingefroren, bis du es auflädst.

Wenn du dein Guthaben 2 weitere Monate lang nicht auflädst, passiert Folgendes:

Deine Karte wird deaktiviert.

Du verlierst dein aktuelles Guthaben.

Der Telefonservice wird eingestellt.

Wenn du dein Guthaben in diesem Zeitraum auflädst, erhältst du deinen Anschluss zurück.

Wenn du dein Guthaben einen weiteren Monat lang nicht auflädst, verlierst du deinen Anschluss.